

# Inspiron 24 5000

## Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 24-5488  
Modelo regulamentar: W12C  
Tipo regulamentar: W12C007



# Notas, avisos e advertências

---



**NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.



**AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



**ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** Dell, EMC e outras marcas registradas são marcas registradas da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas dos seus respectivos proprietários.

2017 - 02

Rev. A00

# Índice

<b>Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....</b>	<b>9</b>
Antes de começar .....	9
Instruções de segurança.....	9
Ferramentas recomendadas.....	11
Lista de parafusos.....	11
<b>Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....</b>	<b>13</b>
<b>Visão geral técnica.....</b>	<b>14</b>
Vista do interior do computador.....	14
Componentes da placa de sistema.....	15
<b>Retirar o cavalete.....</b>	<b>17</b>
Procedimento.....	17
<b>Voltar a colocar o suporte.....</b>	<b>20</b>
Procedimento.....	20
<b>Retirar a tampa posterior.....</b>	<b>21</b>
Pré-requisitos.....	21
Procedimento.....	21
<b>Voltar a colocar a tampa posterior.....</b>	<b>23</b>
Procedimento.....	23
Pós-requisitos.....	23



<b>Retirar a unidade óptica.....</b>	<b>24</b>
Pré-requisitos.....	24
Procedimento.....	24
<b>Voltar a colocar a unidade óptica.....</b>	<b>27</b>
Procedimento.....	27
Pós-requisitos.....	27
<b>Como retirar a unidade de disco rígido.....</b>	<b>28</b>
Pré-requisitos.....	28
Procedimento.....	28
<b>Voltar a colocar a unidade de disco rígido.....</b>	<b>31</b>
Procedimento.....	31
Pós-requisitos.....	31
<b>Como remover os módulos de memória.....</b>	<b>32</b>
Pré-requisitos.....	32
Procedimento.....	32
<b>Como substituir os módulos de memória.....</b>	<b>34</b>
Procedimento.....	34
Pós-requisitos.....	35
<b>Retirar a placa sem fios.....</b>	<b>36</b>
Pré-requisitos.....	36
Procedimento.....	36
<b>Voltar a colocar a placa sem fios.....</b>	<b>38</b>
Procedimento.....	38
Pós-requisitos.....	39



<b>Retirar o dissipador de calor.....</b>	<b>40</b>
Pré-requisitos.....	40
Procedimento.....	40
<b>Voltar a colocar o dissipador de calor.....</b>	<b>42</b>
Procedimento.....	42
Pós-requisitos.....	42
<b>Retirar o ventilador.....</b>	<b>44</b>
Pré-requisitos.....	44
Procedimento.....	44
<b>Voltar a colocar o ventilador.....</b>	<b>46</b>
Procedimento.....	46
Pós-requisitos.....	46
<b>Retirar a bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>47</b>
Pré-requisitos.....	47
Procedimento.....	47
<b>Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....</b>	<b>49</b>
Procedimento.....	49
Pós-requisitos.....	49
<b>Retirar o processador.....</b>	<b>50</b>
Pré-requisitos.....	50
Procedimento.....	50
<b>Voltar a colocar o processador.....</b>	<b>52</b>
Procedimento.....	52
Pós-requisitos.....	53



<b>Retirar o microfone.....</b>	<b>55</b>
Pré-requisitos.....	55
Procedimento.....	55
<b>Voltar a colocar o microfone.....</b>	<b>57</b>
Procedimento.....	57
Pós-requisitos.....	57
<b>Retirar a câmara.....</b>	<b>58</b>
Pré-requisitos.....	58
Procedimento.....	58
<b>Voltar a colocar a câmara.....</b>	<b>60</b>
Procedimento.....	60
Pós-requisitos.....	60
<b>Retirar o suporte de montagem VESA.....</b>	<b>61</b>
Pré-requisitos.....	61
Procedimento.....	61
<b>Voltar a colocar o suporte de montagem VESA.....</b>	<b>63</b>
Procedimento.....	63
Pós-requisitos.....	63
<b>Retirar a tampa dos altifalantes.....</b>	<b>64</b>
Pré-requisitos.....	64
Procedimento.....	64
<b>Voltar a colocar a tampa do altifalante.....</b>	<b>66</b>
Procedimento.....	66
Pós-requisitos.....	66

<b>Retirar os altifalantes.....</b>	<b>67</b>
Pré-requisitos.....	67
Procedimento.....	67
<b>Voltar a colocar os altifalantes.....</b>	<b>69</b>
Procedimento.....	69
Pós-requisitos.....	69
<b>Retirar a placa dos botões de controlo.....</b>	<b>70</b>
Pré-requisitos.....	70
Procedimento.....	70
<b>Voltar a colocar a placa dos botões de controlo.....</b>	<b>72</b>
Procedimento.....	72
Pós-requisitos.....	72
<b>Retirar a placa de sistema.....</b>	<b>73</b>
Pré-requisitos.....	73
Procedimento.....	74
<b>Voltar a colocar a placa de sistema.....</b>	<b>77</b>
Procedimento.....	77
Pós-requisitos.....	78
<b>Remover a base da estrutura intermédia.....</b>	<b>79</b>
Pré-requisitos.....	79
Procedimento.....	79
<b>Voltar a colocar a base da estrutura intermédia.....</b>	<b>84</b>
Procedimento.....	84
Pós-requisitos.....	85



<b>Retirar as bases de borracha.....</b>	<b>86</b>
Pré-requisitos.....	86
Procedimento.....	86
<b>Voltar a colocar as bases de borracha.....</b>	<b>88</b>
Procedimento.....	88
Pós-requisitos.....	88
<b>Retirar o conjunto do ecrã.....</b>	<b>90</b>
Pré-requisitos.....	90
Procedimento.....	91
<b>Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....</b>	<b>92</b>
Procedimento.....	92
Pós-requisitos.....	92
<b>Apagar palavras-passe esquecidas.....</b>	<b>94</b>
Procedimento.....	94
<b>Limpar as configurações do CMOS.....</b>	<b>97</b>
Pré-requisitos.....	97
Procedimento.....	97
Pós-requisitos.....	98
<b>Actualizar o BIOS.....</b>	<b>99</b>
<b>Diagnóstico.....</b>	<b>100</b>
<b>Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>102</b>
Recursos de autoajuda.....	102
Contactar a Dell.....	103

GUID-5D3B1051-9384-409A-8D5B-9B53BD496DE8

# Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador



**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

GUID-D1AE8571-3E47-4D09-AD7C-6AB2F8F0541F

## Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador. Clique em **Iniciar** →  **Ligar** → **Encerrar**.



**NOTA:** Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.









- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados (tais como teclados, ratos e monitores) do computador.
- 5 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.
- 6 Depois de desconectar o cabo de alimentação do computador, prima continuamente o botão de alimentação durante cerca de 5 segundos para realizar a descarga eléctrica da placa de sistema.

GUID-71128823-CE64-4E17-9439-DEE95AF668C4

## Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.



-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ADVERTÊNCIA:** Desligue todas as fontes de alimentação antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Depois de trabalhar no interior do computador, volte a colocar todas as tampas, painéis e parafusos antes de ligá-lo à tomada.
-  **AVISO:** Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.
-  **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, segure-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.
-  **AVISO:** Só deve proceder à resolução de problemas e reparações conforme autorizado ou direccionado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.
-  **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respetivo conector ou patilha, não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao ligar cabos, certifique-se que os conectores e portas estão corretamente direccionados e alinhados.
-  **AVISO:** Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

**GUID-DEA55279-6FE6-4A1F-A152-21F8A5572B33**

## Ferramentas recomendadas








Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Phillips
- Instrumento de plástico pontiagudo








**GUID-BCDC42DB-8C8B-4ED4-B188-110DADCC06A7**

## Lista de parafusos

**Tabela 1. Lista de parafusos**

Componente	Fixado a	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Suporte	Tampa posterior	M4x6	4	
conjunto da unidade ótica	Base da estrutura intermédia	M3x5	1	
Suporte da unidade ótica	Unidade ótica	M2x2,5	1	
Conjunto da unidade de disco rígido	Base da estrutura intermédia	M3x5	1	
Suporte da unidade de disco rígido	Unidade de disco rígido	M3x3,5	3	
Suporte da placa sem fios	Placa de rede sem fios	M2x2,5	1	
Dissipador de calor	Base da estrutura intermédia	M3x5	1	



<b>Componente</b>	<b>Fixado a</b>	<b>Tipo de parafuso</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Imagem do parafuso</b>
Ventoinha	Base da estrutura intermédia	M3x5	2	
suporte de montagem VESA	Base da estrutura intermédia	M3x5	4	
Placa de sistema	Base da estrutura intermédia	M3x5	5	
Tampa do altifalante	Base da estrutura intermédia	M3x3	4	
Base da estrutura intermédia	Conjunto do ecrã	M3x5	16	
Base da estrutura intermédia	Painel do ecrã	M3x3	4	
Pés de borracha	Conjunto do ecrã	M3x5	2	

# Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

---

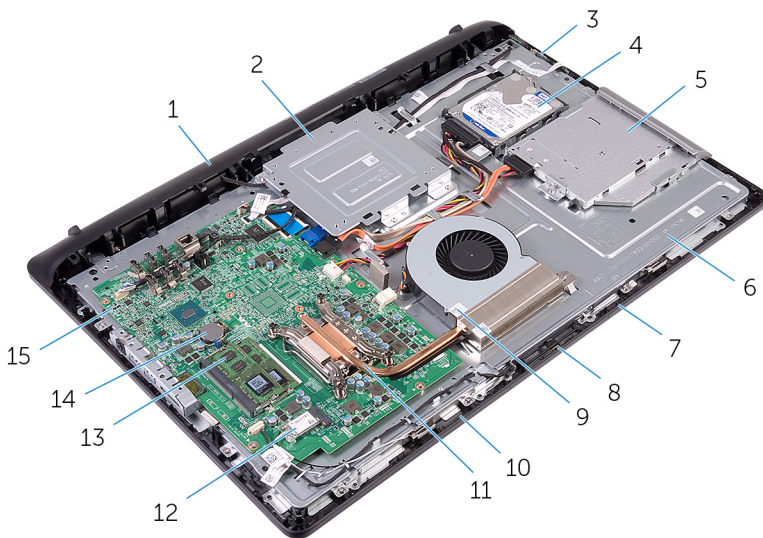
 **AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.**

- 1 Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2 Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 3 Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos ou outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 4 Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5 Ligue o computador.

## Visão geral técnica

**⚠** **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Vista do interior do computador

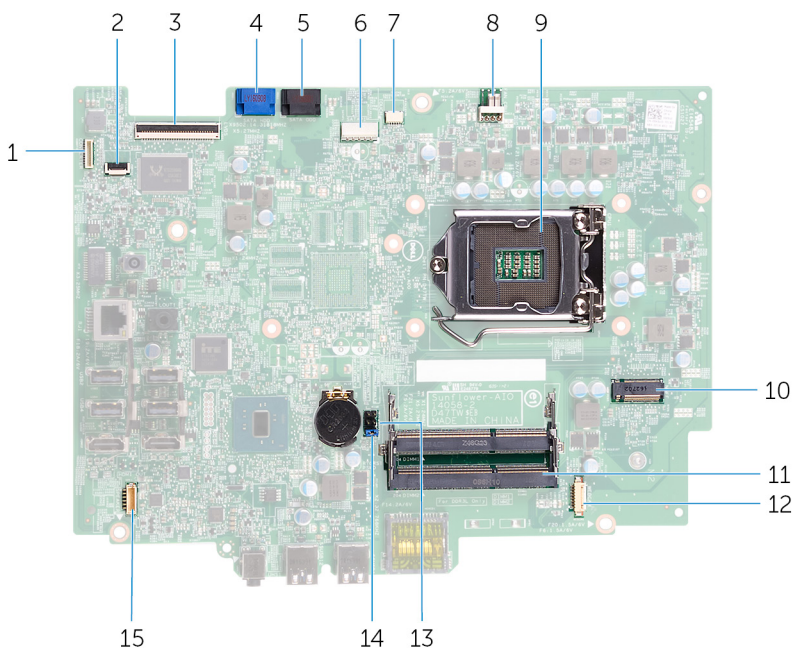


- |   |                              |   |                                     |
|---|------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | tampa do altifalante         | 2 | suporte de montagem VESA            |
| 3 | placa dos botões de controle | 4 | conjunto da unidade de disco rígido |

- |    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 5  | conjunto da unidade ótica                             | 6  | base da estrutura intermédia                           |
| 7  | microfone direito (apenas em modelos com ecrã táctil) | 8  | câmara   |
| 9  | ventoinha   | 10 | microfone esquerdo (apenas em modelos com ecrã táctil) |
| 11 | dissipador de calor                                   | 12 | placa de rede sem fios                                 |
| 13 | módulos de memória                                    | 14 | bateria de célula tipo moeda                           |
| 15 | placa de sistema                                      |    |  |

**GUID-10780793-CEA7-4C74-9763-8F42F335BD8B**

## Componentes da placa de sistema



- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| 1 | conector do cabo da iluminação do ecrã | 2 | conector do cabo da placa dos botões de controlo |
|---|--|---|--|



3	conector do cabo do ecrã	4	conector do cabo de dados da unidade de disco rígido
5	conector do cabo de dados da unidade óptica	6	conector do cabo de alimentação da unidade de disco rígido e unidade óptica
7	conector para cabo da placa do ecrã táctil	8	conector do cabo da ventoinha
9	socket do processador	10	ranhura da placa sem fios
11	ranhuras do módulo da memória (2)	12	conector do cabo da câmara e microfone
13	jumper do CMOS	14	jumper de palavra-passe
15	conector do cabo dos altifalantes		

# Retirar o cavalete

---



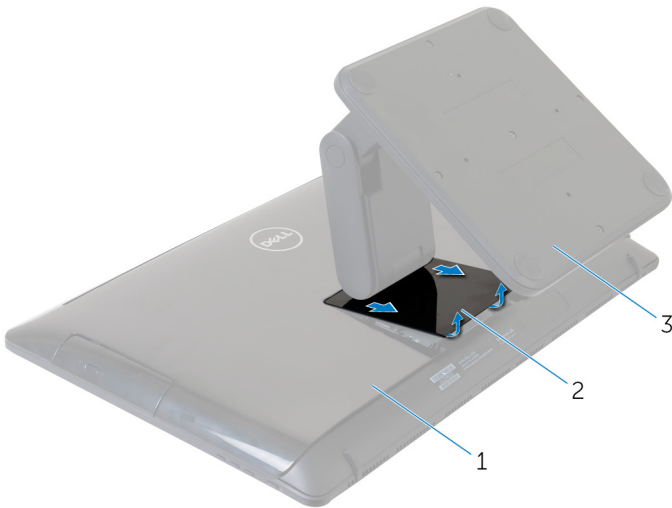
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Com um objecto de plástico pontiagudo, levante e retire a tampa do cavalete da tampa posterior.



- 2** Deslize e retire a tampa do cavalete da tampa posterior.

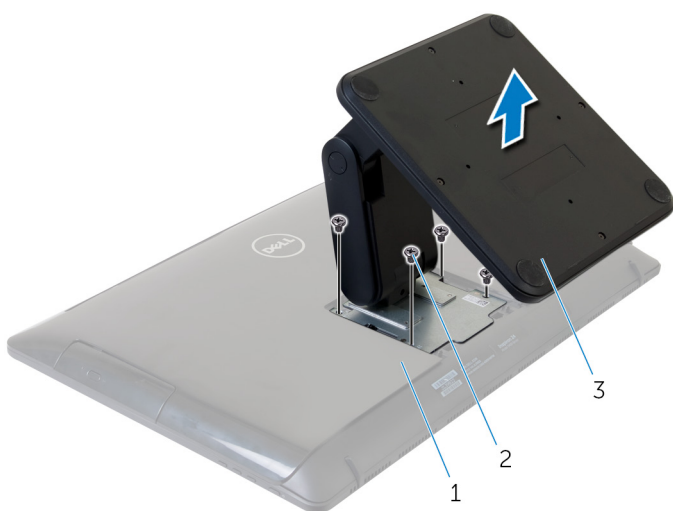


1 tampa posterior  
3 suporte

2 tampa do suporte

- 3** Volte a colocar os quatro parafusos (M4x6) que fixam o pedestal à tampa posterior.

- 4 Retire o suporte da tampa posterior.



- 1 tampa posterior  
3 suporte

- 2 parafusos M4x6 (4)



# Voltar a colocar o suporte




**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do pedestal com os orifícios na tampa posterior.
- 2 Volte a colocar os quatro parafusos (M4x6) que fixam o suporte do pedestal à tampa posterior.
- 3 Volte a colocar a tampa do suporte na moldura do suporte.

GUID-AE7F608F-4CAF-464A-B977-4C4D9BB3963A

## Retirar a tampa posterior

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-22F48CCD-4C2A-4D29-9089-89A6B3CFA736

## Pré-requisitos

Retire o [pedestal](#).

GUID-EF8166AC-F5F0-4FAF-8D88-0D70CA4A4132

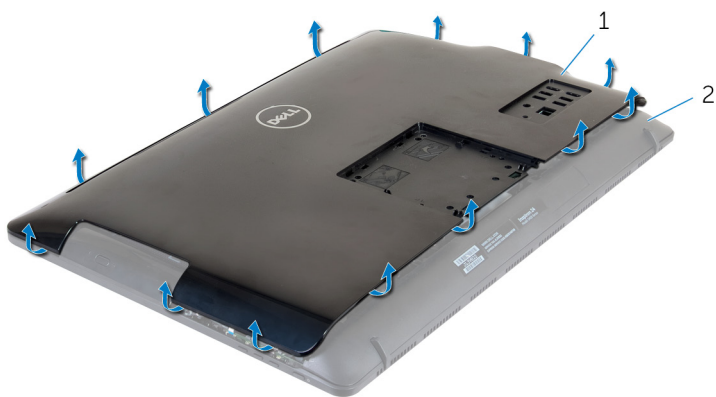
## Procedimento

 **AVISO:** Não remova a tampa posterior, a não ser que tenha de instalar acessórios internos no computador.

- 1 Com a ajuda da ponta dos dedos, retire a tampa posterior do conjunto do ecrã.



- 2 Levante a tampa posterior, removendo-a do computador.



1 tampa posterior

2 conjunto do ecrã

GUID-411D5FFA-086D-432E-9CE3-0ECBF9B7BA71

# Voltar a colocar a tampa posterior

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-8E42A7B0-354C-43E3-A143-A9FA26539253

## Procedimento

Alinhe as patilhas na tampa posterior com os encaixes no conjunto do ecrã e volte a colocar a tampa no sítio.

GUID-677DCFA2-32C7-4A08-9384-7248B9443306

## Pós-requisitos

Volte a colocar o [pedestal](#).



# Retirar a unidade óptica



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

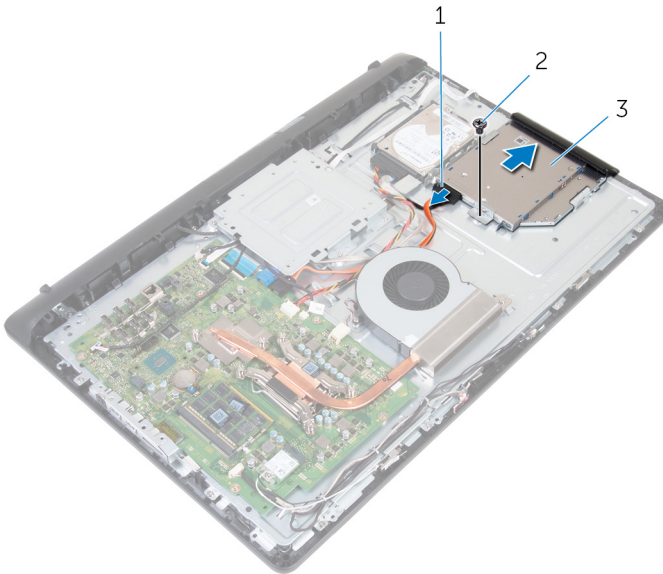
## Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

## Procedimento

- 1 Retire o suporte da unidade óptica da respectiva unidade.
- 2 Retire o parafuso (M3x5) que fixa o conjunto da unidade ótica à base da estrutura intermédia.

- 3** Faça deslizar o conjunto da unidade óptica para fora do respectivo compartimento.



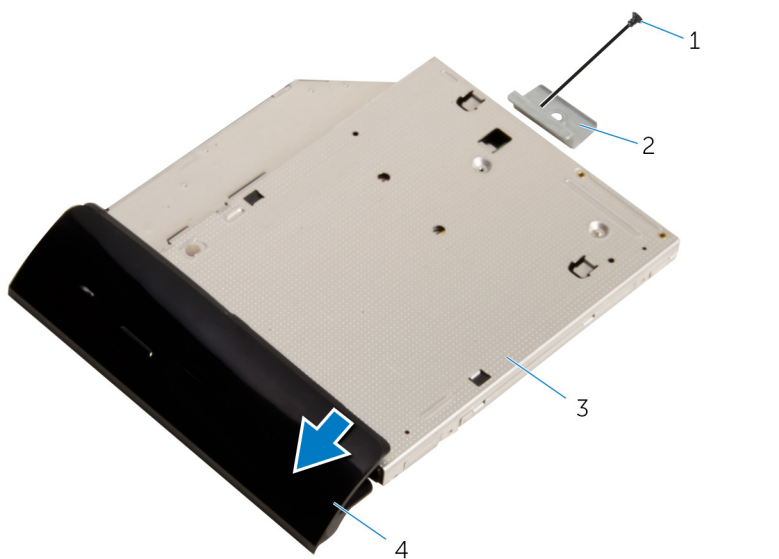
1 cabo da unidade óptica

2 parafuso M3x5

3 conjunto da unidade ótica

- 4** Com cuidado, puxe a moldura da unidade óptica e retire-a da unidade óptica.
- 5** Retire o parafuso (M2x2,5) que fixa o suporte da unidade ótica à respetiva unidade.

**6** Retire o suporte da unidade ótica da unidade.



1 parafuso M2x2,5  
3 unidade ótica

2 suporte da unidade ótica  
4 moldura da unidade ótica

# Voltar a colocar a unidade óptica



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte da unidade óptica com os orifícios dos parafusos na unidade óptica.
- 2 Volte a colocar o parafuso (M2x2,5) que fixa o suporte da unidade ótica à respectiva unidade.
- 3 Alinhe as patilhas na moldura da unidade óptica com as ranhuras no conjunto da unidade óptica e encaixe-a no lugar.
- 4 Faça deslizar o conjunto da unidade ótica para dentro do respectivo compartimento e alinhe o orifício do parafuso no suporte da unidade ótica com o respectivo orifício na base da estrutura intermédia.
- 5 Volte a colocar o parafuso (M3x5) que fixa o conjunto da unidade ótica à base da estrutura intermédia.
- 6 Ligue o cabo da unidade de disco rígido ao conjunto da respectiva unidade.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).



GUID-5DE1E07B-4633-4536-ACBF-4A3067007FE0

# Como retirar a unidade de disco rígido

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**AVISO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.



**AVISO:** Para evitar perda de dados, não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

GUID-371DA9DC-5405-465E-8C99-7ECD705296AA

## Pré-requisitos

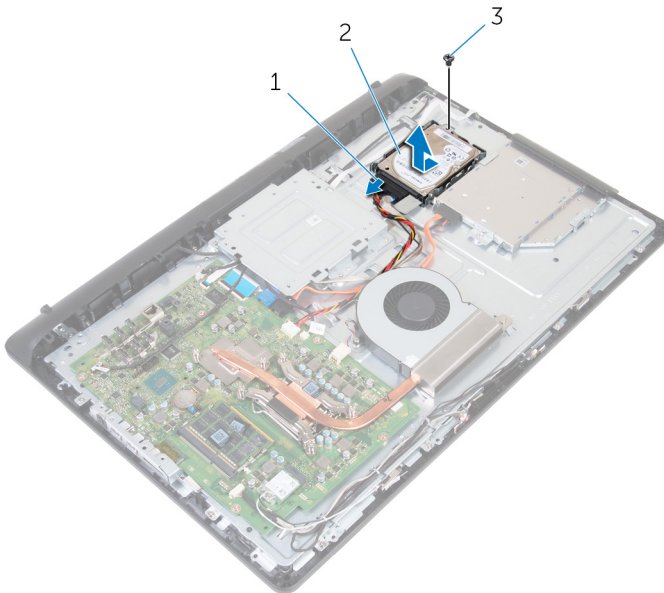
- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

GUID-C98A81FD-8499-497A-AF4A-EA3D299FD377

## Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da unidade de disco rígido da unidade.
- 2 Retire o parafuso (M3x5) que fixa o conjunto da unidade de disco rígido à base da estrutura intermédia.

- 3** Faça deslizar e retire o conjunto da unidade de disco rígido da base da estrutura intermédia.



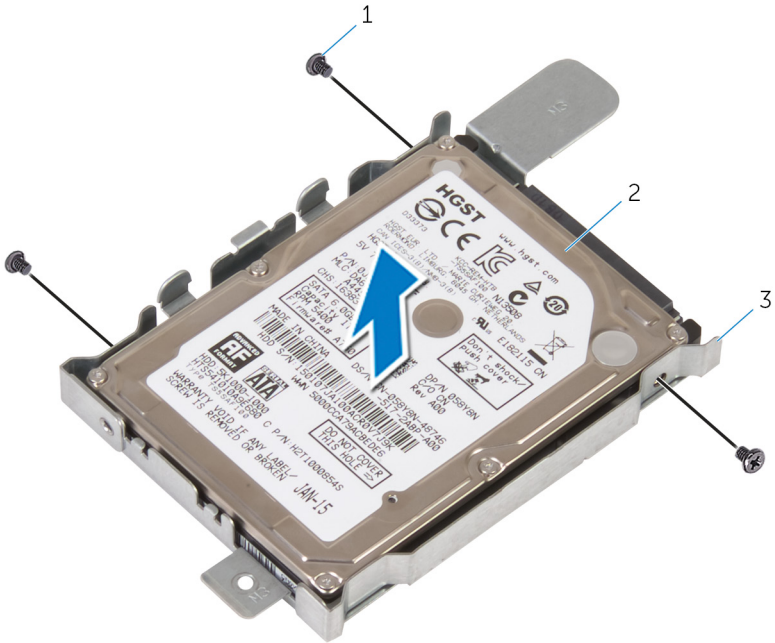
1 cabo da unidade de disco rígido

2 conjunto da unidade de disco rígido

3 parafuso M3x5


- 4** Retire os três parafusos (M3x3,5) que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade de disco rígido.


- 5 Retire a unidade de disco rígido do suporte da unidade de disco rígido.



- 1 parafusos M3x3,5 (3)                      2 unidade de disco rígido  
3 suporte da unidade de disco rígido

# Voltar a colocar a unidade de disco rígido

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

## Procedimento

- 1 Coloque a unidade de disco rígido no respectivo suporte e alinhe os orifícios dos parafusos no suporte com os orifícios na unidade de disco rígido.
- 2 Volte a colocar os três parafusos (M3x3,5) que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade de disco rígido.
- 3 Faça deslizar o conjunto da unidade de disco rígido para dentro do respectivo compartimento e alinhe o orifício do parafuso no suporte da unidade de disco rígido com o respectivo orifício na base da estrutura intermédia.
- 4 Volte a colocar o parafuso (M3x5) que fixa o conjunto da unidade de disco rígido à base da estrutura intermédia.
- 5 Ligue o cabo da unidade de disco rígido à unidade.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).



GUID-AAC0DC5A-1680-492D-804F-52F812D409C2

# Como remover os módulos de memória

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-BE62F739-264A-4F34-824D-F930AE4F9C87

## Pré-requisitos

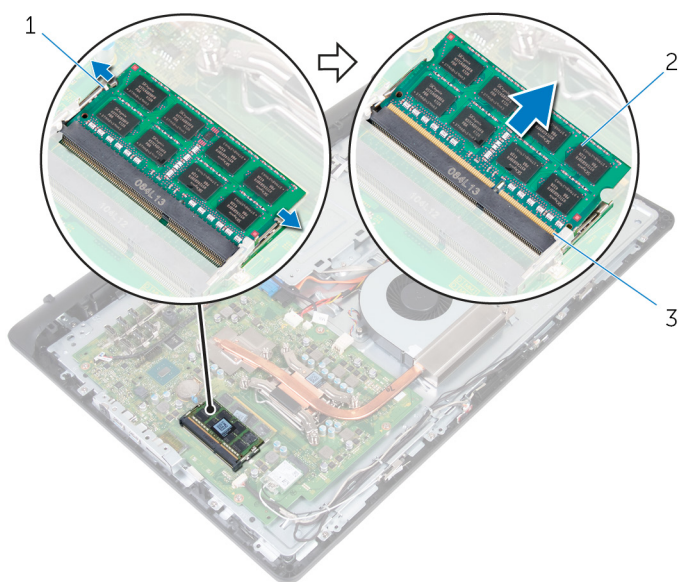
- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

GUID-B90C6211-347A-4866-850D-31A69BD4347F

## Procedimento

- 1 Utilizando as pontas dos dedos, abra os ganchos de fixação em cada uma das extremidades da ranhura do módulo de memória até que o este salte para fora.

**2** Deslize e retire o módulo de memória da respectiva ranhura.



1 ganchos de segurança (2)

2 módulo de memória

3 ranhura do módulo de memória

# Como substituir os módulos de memória

---



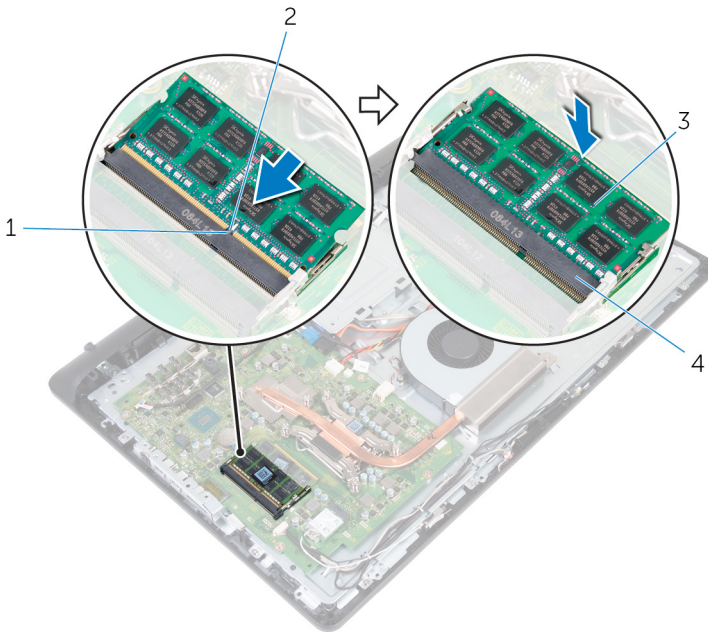
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.

- 2 Deslize firmemente, em ângulo, o módulo de memória para dentro da ranhura e prima-o até ele encaixar no lugar.

 **NOTA: Se não ouvir um estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.**



1 patilha

3 módulo de memória

2 entalhe

4 ranhura do módulo de memória

**GUID-CB1385ED-BF7A-4664-AA93-E94832AF79CE**

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).



GUID-4AF7A7F4-79DC-43F4-A4DF-63362F890FB6

## Retirar a placa sem fios



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-A4363A63-F9AD-4C89-BF7E-D7C516D542E6

## Pré-requisitos

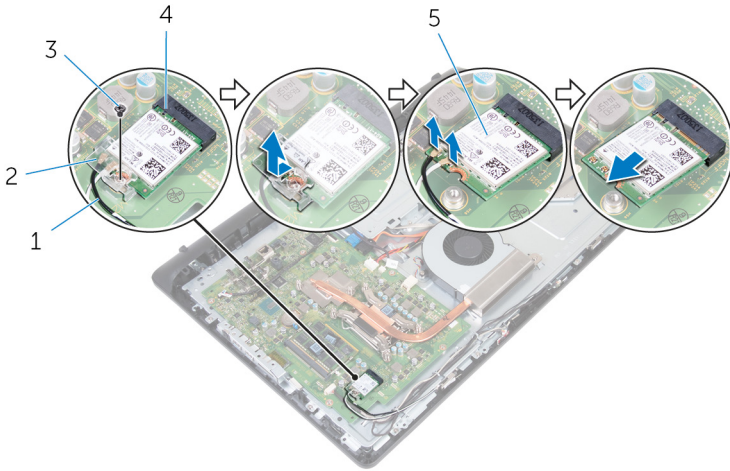
- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

GUID-20D9A6B4-33C6-4FEC-813E-15F7428CD760

## Procedimento

- 1 Retire o parafuso (M2X2,5) que fixa a placa sem fios e o respetivo suporte à placa do sistema.
- 2 Retire o suporte da placa sem fios da respectiva placa.
- 3 Desligue os cabos da antena da placa de rede sem fios.

- 4 Deslize e retire a placa sem fios da respectiva ranhura.



1 cabos de antena (2)

2 suporte da placa de rede sem fios

3 parafuso M2x2,5

4 ranhura da placa sem fios

5 placa de rede sem fios

# Voltar a colocar a placa sem fios



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

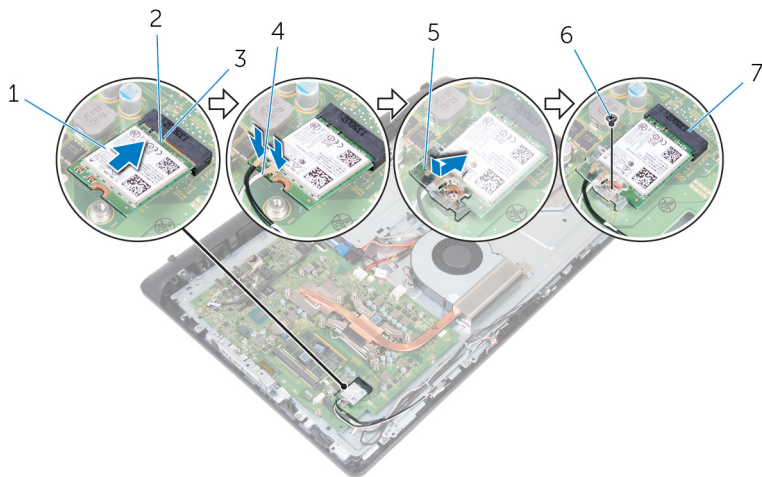
- 1 Alinhe o entalhe na placa sem fios com a patilha no encaixe da placa e deslize-a para o respectivo encaixe.
- 2 Ligue os cabos da antena à placa de rede sem fios.  
A tabela seguinte apresenta o esquema de cores dos cabos de antena para a placa sem fios suportada pelo computador.

**Tabela 2. Esquema de cores dos cabos da antena**

Conectores na placa de rede sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

- 3 Coloque o suporte da placa de rede sem fios por cima da respetiva placa.
- 4 Alinhe o orifício do parafuso do suporte da placa sem fios com o orifício na placa sem fios.

- 5** Volte a colocar o parafuso (M2X2,5) que fixa o suporte da placa sem fios e a placa sem fios à placa de sistema.




- |   |                                   |   |                 |
|---|-----------------------------------|---|-----------------|
| 1 | placa de rede sem fios            | 2 | entalhe         |
| 3 | patilha                           | 4 | cabos da antena |
| 5 | suporte da placa de rede sem fios | 6 | parafuso M2x2,5 |
| 7 | ranhura da placa sem fios         |   |                 |


**GUID-86C0DECE-AB57-4F3D-B191-9006EFB9351D**


## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).

## Retirar o dissipador de calor

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ADVERTÊNCIA:** O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe decorrer o tempo suficiente para o dissipador de calor arrefecer antes de tocá-lo.

 **AVISO:** Para garantir o arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

## Pré-requisitos

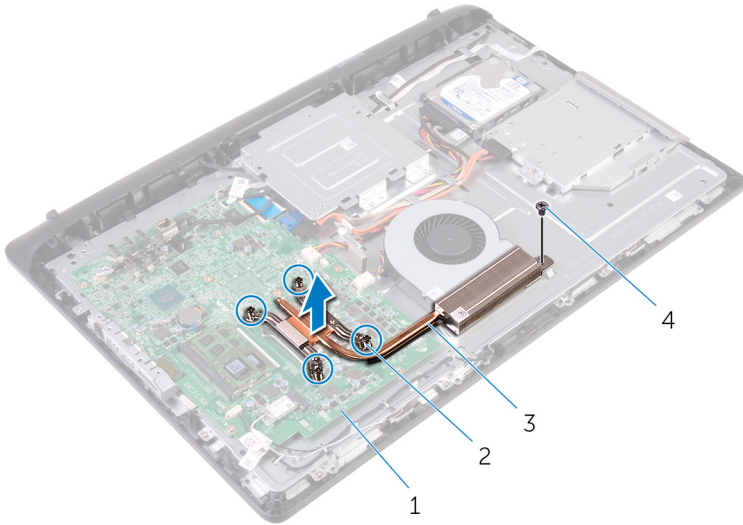
- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

## Procedimento

 **NOTA:** Dependendo da configuração que encomendou, o número de parafusos e a aparência do conjunto do dissipador de calor podem ser diferentes.

- 1 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), desaperte os parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.
- 2 Retire o parafuso (M3x5) que fixa o dissipador de calor à base da estrutura intermédia.

**3** Levante o dissipador de calor do processador e remova-o da placa de sistema.



1 placa de sistema  
3 dissipador de calor

2 parafusos integrados (4)  
4 parafuso M3x5



GUID-9FF57D1D-894D-4999-9A00-0772E693999C

# Voltar a colocar o dissipador de calor



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**AVISO:** Um alinhamento incorrecto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.



**NOTA:** A massa térmica original pode ser reutilizada se o processador e dissipador de calor originais forem reinstalados em conjunto. Se o processador ou o dissipador de calor forem substituídos, utilize a almofada de arrefecimento térmico fornecida com o kit para garantir que a condutividade térmica é alcançada.

GUID-03DC22F3-4B89-41E2-89FA-9A19284363DB

## Procedimento

- 1 Alinhe os parafusos integrados no dissipador de calor com os orifícios na placa de sistema.
- 2 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), aperte os parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.
- 3 Volte a colocar o parafuso (M3x5) que fixa o dissipador de calor à base da estrutura intermédia.

GUID-BFB8E63C-B277-410B-ACEA-457413EBA27B

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).

**2** Volte a colocar o [pedestal](#).



## Retirar o ventilador



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

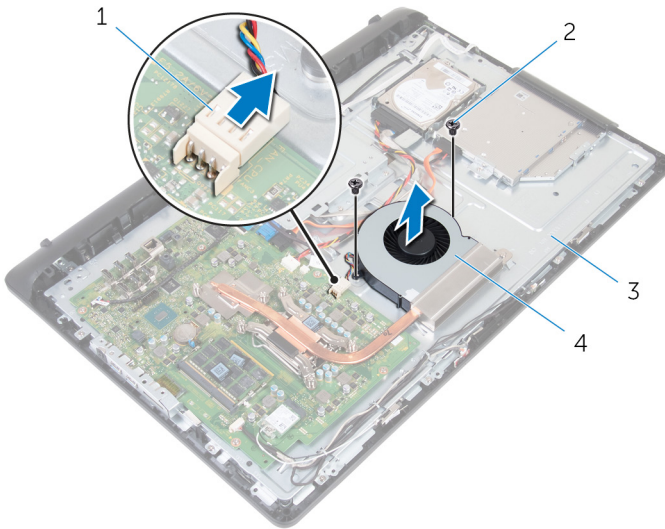
## Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

## Procedimento

- 1 Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
- 2 Retire os dois parafusos (M3x5) que fixam a ventoinha à base da estrutura intermédia.

**3** Levante a ventoinha da base da estrutura intermédia.



1 cabo da ventoinha

2 parafusos M3x5 (2)

3 base da estrutura intermédia

4 ventoinha

GUID-2596AFC0-F1E8-4A0E-A603-7D2CFE582ECE

## Voltar a colocar o ventilador



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-0CF798C1-0FA0-4D1F-80E9-AC29DF04E2CD

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha com os orifícios na base da estrutura intermédia.
- 2 Volte a colocar os dois parafusos (M3x5) que fixam a ventoinha à base da estrutura intermédia.
- 3 Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema.

GUID-17536558-648A-4BF5-A4F5-814B0AA01A44

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).

GUID-30EEBC49-DE3E-4C3F-8226-86CE5F32F388

# Retirar a bateria de célula tipo moeda



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**AVISO:** A remoção da bateria em forma de moeda repõe as configurações originais do programa de configuração do BIOS. Recomenda-se que anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de retirar a bateria em forma de moeda.

GUID-76797196-6553-46E0-9679-359DBA44C32D

## Pré-requisitos

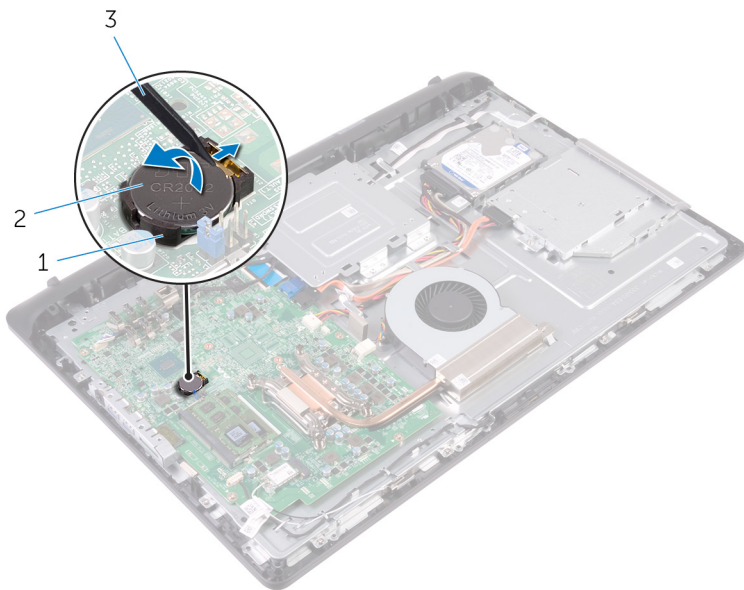
- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

GUID-77CFF85E-D714-48AD-8A5E-A7109F439D56

## Procedimento

Com a ajuda de um instrumento de plástico pontiagudo, pressione levemente as patilhas na bateria de célula tipo moeda e retire a bateria de célula tipo moeda da respectiva ranhura na placa de sistema.





- 1 encaixe da bateria
- 2 bateria de célula tipo moeda
- 3 instrumento de plástico pontiagudo

GUID-5E22F4A0-F01F-4522-8155-BE22A8CA6E5F

# Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-3E59A89F-A149-407B-913C-59B5ED024E5E

## Procedimento

Com o lado positivo voltado para cima, insira a bateria de célula tipo moeda no encaixe da bateria e encaixe-a no lugar.

GUID-4CC23F73-C3D1-46F2-A5FC-1FA17596CCD5

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).



GUID-54026723-901E-49A7-9E20-7404ECA98BFB

# Retirar o processador



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-69B7F8D2-23D2-4270-A256-3350E5AE9AC8

## Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire o [dissipador de calor](#).

GUID-17AE3E80-5149-4BC3-8DC0-19F39AFCDA8A

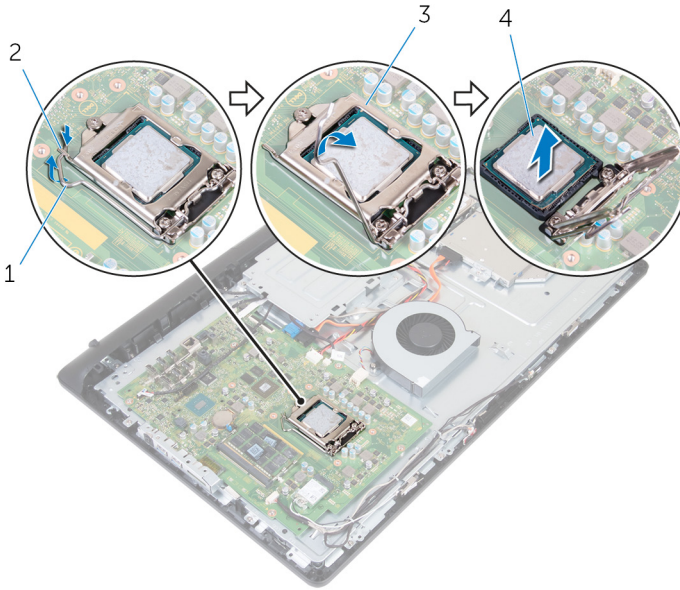
## Procedimento



**NOTA:** Para evitar danos, pegue no processador apenas pelas pontas.

- 1 Pressione a alavanca de desbloqueio e puxe-a para fora para a soltar da patilha que a segura.
- 2 Estenda completamente a alavanca de desbloqueio para abrir a tampa do processador.


**3** Com cuidado, retire o processador do respectivo encaixe.





1 alavanca de desbloqueio  
3 tampa do processador

2 patilha  
4 processador


# Voltar a colocar o processador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** Se o processador ou o dissipador de calor forem substituídos, utilize a almofada de arrefecimento térmico fornecida com o kit para garantir que a condutividade térmica é alcançada.

 **NOTA:** Um novo processador é fornecido com uma almofada térmica na embalagem. Em alguns casos, o processador pode ser fornecido com a almofada térmica anexada ao mesmo.

## Procedimento

 **NOTA:** A massa térmica original pode ser reutilizada se o processador e dissipador de calor originais forem reinstalados em conjunto. Se o processador ou o dissipador de calor forem substituídos, utilize a almofada de arrefecimento térmico fornecida com o kit para garantir que a condutividade térmica é alcançada.

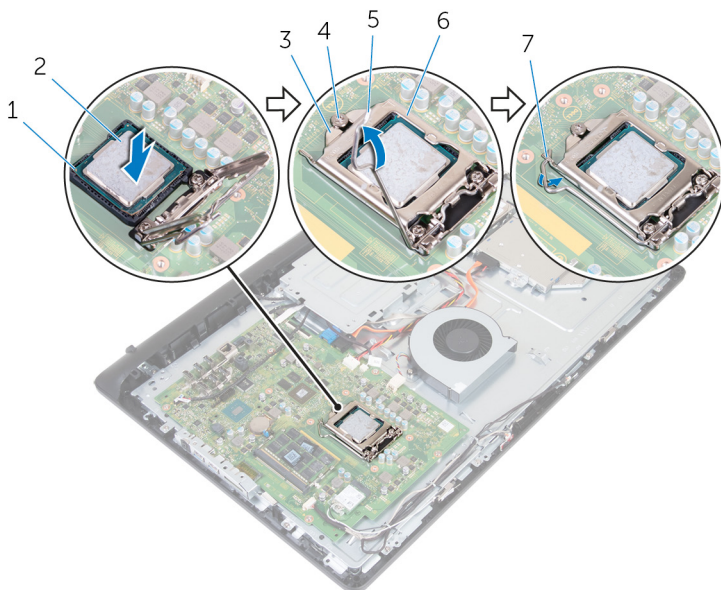
 **AVISO:** O processador tem de ser correctamente posicionado no respectivo encaixe, de modo a evitar danos permanentes.

- 1 Certifique-se de que a tampa do processador está completamente aberta.
- 2 Alinhe o canto do pino 1 do processador com o canto do pino 1 do respectivo encaixe e, em seguida, coloque o processador no respectivo encaixe.
- 3 Alinhe os entalhes no processador com as patilhas no encaixe do processador.

- 4 Após o processador se encontrar no respetivo encaixe, feche a tampa do processador enquanto mantém a alavanca de desbloqueio completamente estendida.

**⚠ AVISO: Certifique-se de que o entalhe da tampa do processador está sob o pino de alinhamento.**

- 5 Baixe a alavanca de desbloqueio e coloque-a sob a patilha da tampa do processador.



- |   |                                 |   |                      |
|---|---------------------------------|---|----------------------|
| 1 | canto do pino 1                 | 2 | processador          |
| 3 | entalhe da tampa do processador | 4 | pino de alinhamento  |
| 5 | alavanca de desbloqueio         | 6 | tampa do processador |
| 7 | patilha                         |   |                      |

**GUID-E5DEA707-1563-4742-80EB-F2F035D2212C**

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).



- 2** Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 3** Volte a colocar o [pedestal](#).



GUID-40BED609-5C54-43CE-8A78-711A44EDC539

## Retirar o microfone



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-F316C4D0-C460-4D2F-91B7-BA5E591DABD9

## Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

GUID-3272DF85-A181-4EE5-9837-CBB08EA838DF

## Procedimento

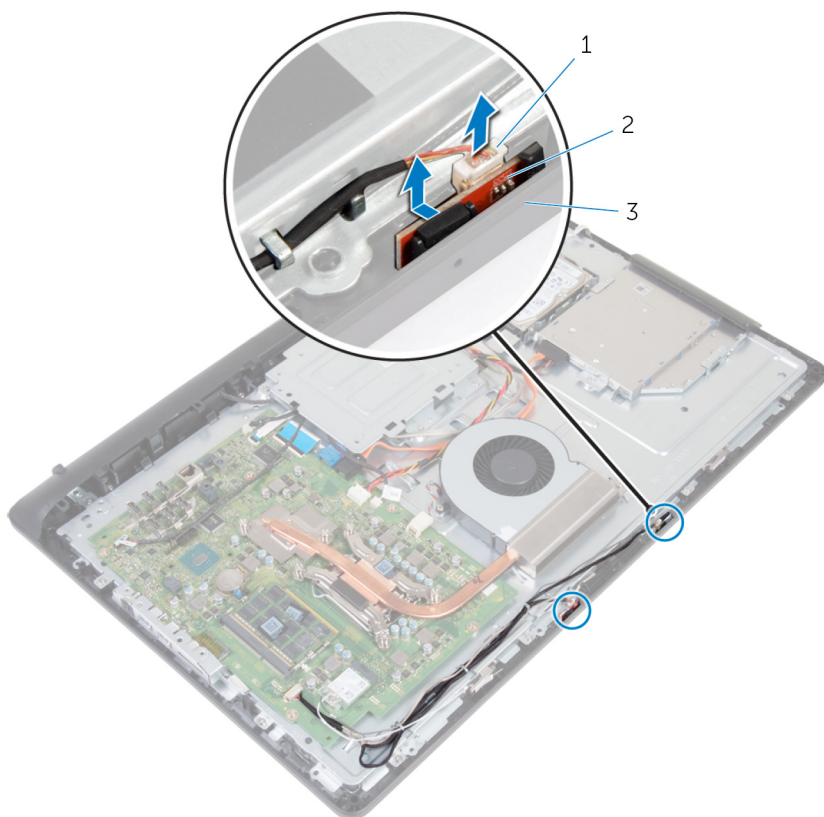


**NOTA:** Os microfones esquerdo e direito não podem ser trocados entre si. Anote a localização para poder voltar a colocá-los no sítio correto.

- 1 Empurre o microfone para dentro e deslize-o para fora do encaixe na moldura do ecrã.



2 Desligue o cabo do microfone da placa do microfone.



1 cabo do microfone

2 microfones (2)

3 moldura do ecrã

GUID-A4E56AEC-57E8-4FC7-B625-FA028B97B6D3

## Voltar a colocar o microfone



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-50ADF6F4-41AA-4EDF-AB6A-C3677B810243

## Procedimento



**NOTA:** Os microfones esquerdo e direito não podem ser trocados entre si. Anote a localização para poder voltar a colocá-los no sítio correto.

- 1 Ligue o cabo do microfone à placa do microfone.
- 2 Deslize a placa do microfone para dentro do respectivo encaixe na moldura do ecrã.
- 3 Encaminhe o cabo do microfone através das guias de encaminhamento na base da estrutura intermédia.

GUID-1B59FB87-E150-4288-ADD0-43DE48D9EB8E

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).



GUID-1FB16E7C-AF0C-4FA0-8736-EAD91D8969A8

## Retirar a câmara



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-94C48ED7-0CC6-40D6-B51E-981E70EA947F

## Pré-requisitos

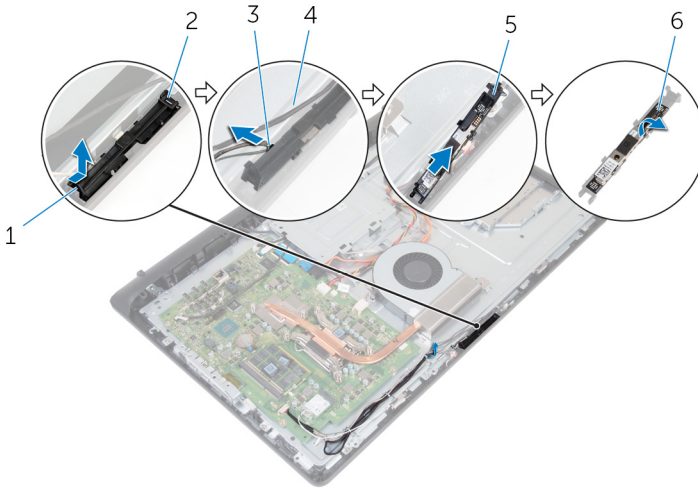
- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

GUID-598862E7-AF3F-4B71-9F6E-44B7A69E9EBE

## Procedimento

- 1 Observe o encaminhamento dos cabos da antena, do microfone e da câmara e retire-os das guias de encaminhamento na moldura do ecrã e na base da estrutura intermédia.
- 2 Com a ponta dos dedos, pressione o grampo de segurança e levante o conjunto da câmara.
- 3 Desconecte o cabo da câmara.
- 4 Desconecte o conjunto da câmara da patilha na moldura do ecrã.

**5** Com cuidado, destaque a câmara da respectiva moldura.



1 grampo de segurança

3 cabo da câmara

5 moldura da câmara

2 patilha

4 moldura do ecrã

6 câmara

## Voltar a colocar a câmara



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Fixe a câmara à moldura da câmara.
- 2 Ligue o cabo à câmara.
- 3 Ligue o conjunto da câmara às patilhas na moldura do ecrã.
- 4 Pressione o conjunto da câmara na ranhura na moldura do ecrã até que o grampo de segurança se fixe no lugar.
- 5 Encaminhe os cabos da antena, do microfone e da câmara através das guias de encaminhamento na base da estrutura intermédia e na moldura do ecrã.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).

GUID-09C6A400-02EC-40B6-81B7-0E3ACA35BB72

# Retirar o suporte de montagem VESA



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-2679A9F8-2142-441E-A97D-4356D8B9B2AB

## Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

GUID-53DC1329-78A5-4135-9FF4-44B074703886

## Procedimento

- 1 Verifique o encaminhamento do cabo dos altifalantes no suporte de montagem VESA e retire-o das guias de encaminhamento.
- 2 Retire os quatro parafusos (M3x5) que fixam o suporte de montagem VESA à base da estrutura intermédia.





# Voltar a colocar o suporte de montagem VESA



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte de montagem VESA com os orifícios dos parafusos na base da estrutura intermédia.
- 2 Volte a colocar quatro os parafusos (M3x5) que fixam o suporte de montagem VESA à base da estrutura intermédia.
- 3 Encaminhe o cabo dos altifalantes através das guias de encaminhamento no suporte de montagem VESA.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).



GUID-4AD8DAB0-A24A-4319-9D21-2DF053C39FA0

## Retirar a tampa dos altifalantes



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-7C62AF67-57EE-49CD-8816-147199FE3336

### Pré-requisitos

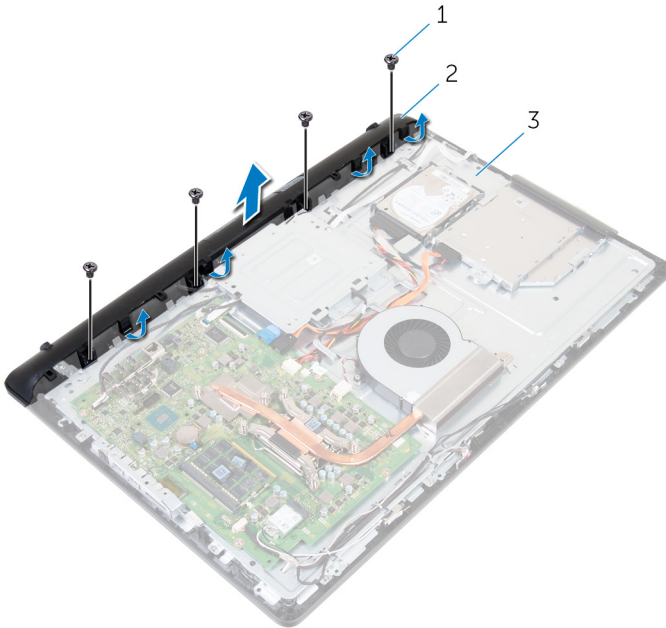
- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

GUID-0D4CD42E-6718-4A52-AE3F-F9E2463005B2

### Procedimento

- 1 Retire os quatro parafusos (M3x3) que fixam a tampa do altifalante à base da estrutura intermédia.
- 2 Com as pontas dos dedos, remova a tampa do altifalante da base da estrutura intermédia.

**3** Levante a tampa do altifalante do conjunto do ecrã.



1 parafusos M3x3 (4)

2 tampa do altifalante

3 base da estrutura intermédia

GUID-72C9F0A5-EB6B-495B-A30D-D428030BCB41

# Voltar a colocar a tampa do altifalante

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-BB266ADA-69B8-4D30-B25A-5A7A0F0A44D1

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios do parafuso na tampa do altifalante com os orifícios na base da estrutura intermédia e encaixe a tampa no sítio.
- 2 Volte a colocar os quatro parafusos (M3x3) que fixam a tampa do altifalante na base da estrutura intermédia.

GUID-CDC6683C-0D82-4E9C-B8A6-99E8264953DC

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).

# Retirar os altifalantes



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

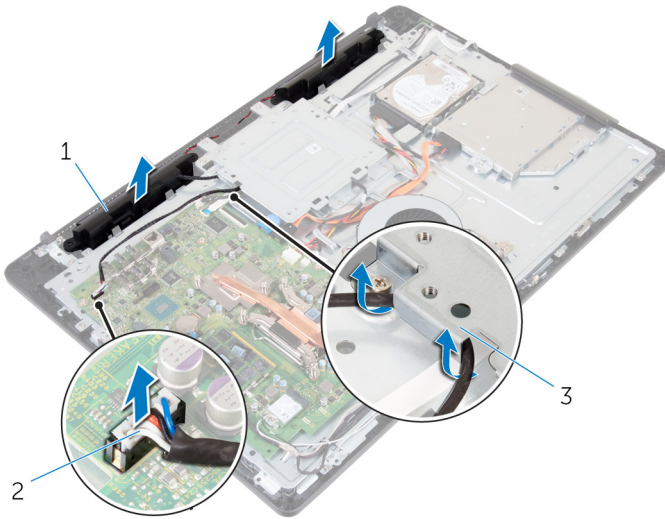
- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [tampa dos altifalantes](#).

## Procedimento

- 1 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 2 Retire o cabo dos altifalantes do encaminhamento no suporte de montagem VESA.
- 3 Observe o encaminhamento do cabo dos altifalantes na moldura do ecrã e retire o cabo das guias de encaminhamento.



- 4 Retire os altifalantes, juntamente com o cabo, da moldura do ecrã.



1 altifalantes (2)

2 cabo dos altifalantes

3 suporte de montagem VESA

GUID-40DC76F7-B3EC-450A-848E-632D68C352E2

## Voltar a colocar os altifalantes



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-6EBAFE8A-6C55-42C5-A653-CDEAAA6E7373

## Procedimento

- 1 Utilizando os postes de alinhamento, coloque os altifalantes no conjunto do ecrã.
- 2 Encaminhe o cabo dos altifalantes ao longo das guias de encaminhamento na moldura do ecrã.
- 3 Encaminhe o cabo dos altifalantes através do suporte de montagem VESA.
- 4 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.

GUID-FC139CC7-7025-494B-BC39-163E7A88E5A1

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa do altifalante](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 3 Volte a colocar o [pedestal](#).



GUID-6499A898-3261-4277-87BF-27281542210D

# Retirar a placa dos botões de controlo

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-72BA5F04-3CBF-4474-862D-FFFE9EE87616

## Pré-requisitos

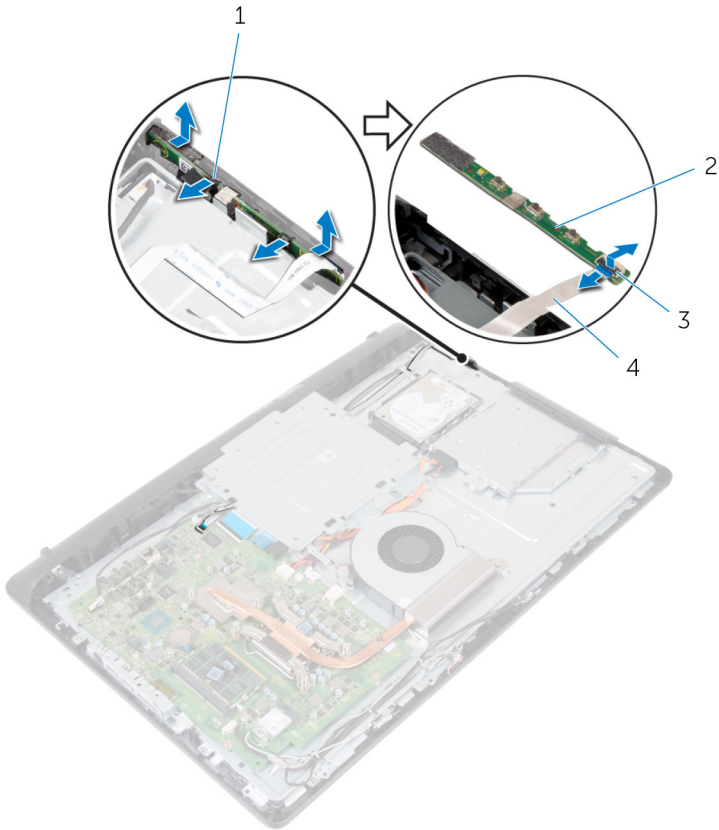
- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

GUID-80C981E8-1F39-4800-8310-7BC8358DB8BF

## Procedimento

- 1 Retire o gancho de segurança da placa dos botões de controlo e retire a placa da respetiva ranhura na moldura do ecrã.

- 2** Levante o trinco e desligue o cabo da placa dos botões de controlo da respectiva placa.



1 ganchos de segurança (2)

3 trinco

2 placa dos botões de controlo

4 cabo da placa dos botões de controlo



GUID-7F36DE85-2CD8-46A6-8EA2-D030494EF2FD

# Voltar a colocar a placa dos botões de controlo



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-ECD3B5D4-AF82-421F-BEE3-588FF7D348CA

## Procedimento


- 1 Alinhe os botões na placa dos botões de controlo com os botões na moldura do ecrã.
- 2 Faça deslizar o cabo da placa dos botões de controlo para o conector na placa dos botões de controlo e pressione o trinco do conector para fixar o cabo.
- 3 Faça deslizar a placa dos botões de controlo para dentro da ranhura na moldura do ecrã até que os grampos de segurança a fixem no lugar.
- 4 Encaminhe o cabo da placa dos botões de controlo através das guias de encaminhamento e fixe o mesmo cabo à base da estrutura intermédia.


GUID-5BD24CA8-22A1-42D3-8F87-E7A01ABCBAF4


## Pós-requisitos


- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).

# Retirar a placa de sistema

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Precisa de introduzir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa-mãe.

 **NOTA:** Ao voltar a colocar a placa-mãe, eliminará todas as alterações feitas no BIOS com o programa de configuração do BIOS. Deve fazer novamente as alterações apropriadas depois de voltar a colocar a placa-mãe.

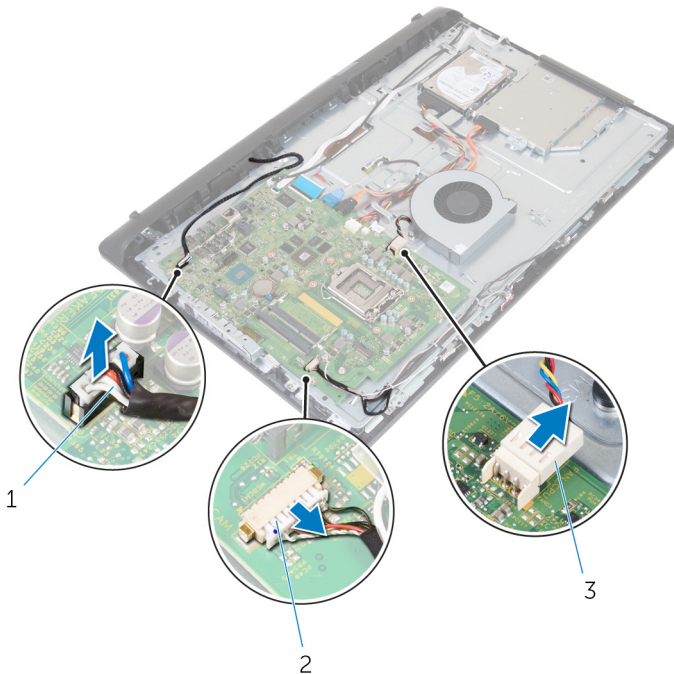
 **NOTA:** Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

## Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [placa sem fios](#).
- 4 Retire os [módulos de memória](#).
- 5 Retire o [dissipador de calor](#).
- 6 Retire o [processador](#).
- 7 Retire o [suporte de montagem VESA](#).

## Procedimento

- 1 Desligue os cabos dos altifalantes, da câmara e microfone, e da ventoinha da placa de sistema.



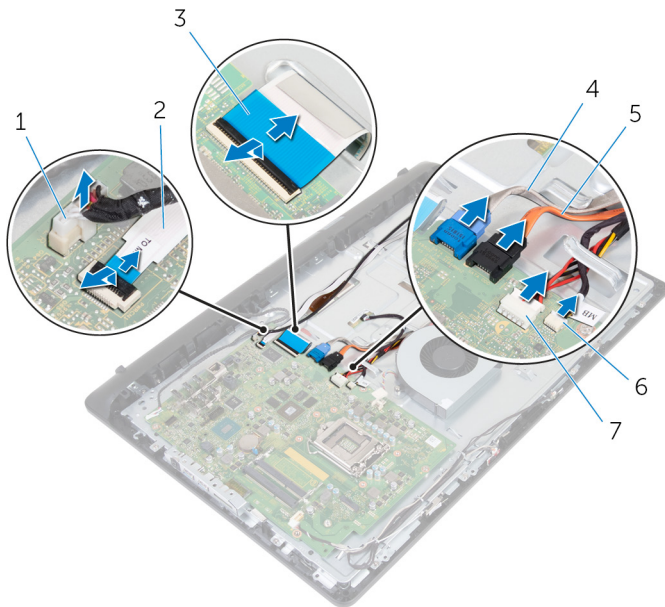
1 cabo dos altifalantes

2 cabo da câmara e microfone

3 cabo da ventoinha

- 2 Desligue os cabos da iluminação do ecrã, de dados da unidade óptica, de dados da unidade de disco rígido, de alimentação das unidade óptica e de disco rígido, e da placa dos botões de controlo da placa de sistema.

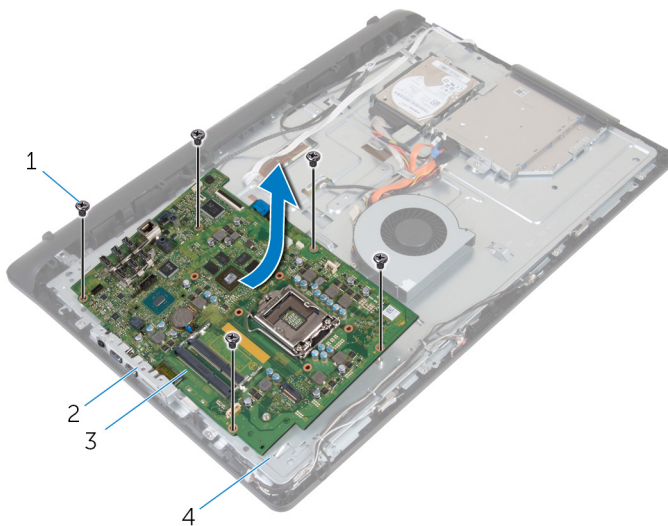
- 3** Abra os trincos e desligue os cabos da placa dos botões de controlo e do ecrã da placa de sistema.



- |   |                                 |   |  |
|---|---------------------------------|---|--|
| 1 | cabo de retroiluminação do ecrã | 2 | cabo da placa dos botões de controlo                               |
| 3 | cabo do ecrã                    | 4 | cabo de dados da unidade de disco rígido                           |
| 5 | cabo de dados da unidade óptica | 6 | cabo de alimentação da unidade de disco rígido e da unidade óptica |
| 7 | cabo da placa do ecrã táctil    |   |  |

- 4** Retire os cinco parafusos (M3x5) que fixam a placa de sistema à base da estrutura intermédia.
- 5** Começando pela borda interna, levante com cuidado a placa de sistema e solte as portas das ranhuras na base da estrutura intermédia.

**6** Levante a placa de sistema da base da estrutura intermédia.



1 parafusos M3x5 (5)

2 ranhuras

3 placa de sistema

4 base da estrutura intermédia

# Voltar a colocar a placa de sistema



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Precisa de introduzir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa-mãe.



**NOTA:** Ao voltar a colocar a placa-mãe, eliminará todas as alterações feitas no BIOS com o programa de configuração do BIOS. Deve fazer novamente as alterações apropriadas depois de voltar a colocar a placa-mãe.

## Procedimento



**AVISO:** Certifique-se de que não há nenhum cabo por baixo da placa de sistema.

- 1 Faça deslizar as portas na placa de sistema para as ranhuras na base da estrutura intermédia e coloque aí a placa de sistema.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os respetivos orifícios na base da estrutura intermédia.
- 3 Volte a colocar os cinco parafusos (M3x5) que fixam a placa de sistema à base da estrutura intermédia.
- 4 Ligue o cabo da retroiluminação do ecrã à placa de sistema.
- 5 Coloque os cabos da placa dos botões de controlo e do ecrã nos respetivos conectores na placa de sistema e feche os trincos para fixar os cabos.



- 6 Ligue os cabos dos altifalantes, da placa do ecrã táctil, da unidade de disco rígido, da unidade óptica, de alimentação das unidades óptica e de disco rígido, da ventoinha, e do microfone e câmara à placa de sistema.

**GUID-1DF9953E-550B-4FDA-89A9-F0CC408C5460**

## **Pós-requisitos**

- 1 Volte a colocar o [suporte de montagem VESA](#).
- 2 Volte a colocar o [processador](#).
- 3 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 4 Volte a colocar os [módulos de memória](#).
- 5 Volte a colocar a [placa de rede sem fios](#).
- 6 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 7 Volte a colocar o [pedestal](#).

GUID-061A49E3-FE8B-4D53-BAD8-90A41D093CCC

# Remover a base da estrutura intermédia



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

GUID-8811A95A-78B1-4766-AC04-F79156C50266

## Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [unidade óptica](#).
- 4 Retire a [unidade de disco rígido](#).
- 5 Retire a [placa de rede sem fios](#).
- 6 Retire o [dissipador de calor](#).
- 7 Retire a [ventoinha](#).
- 8 Retire a [placa de sistema](#).
- 9 Retire o [suporte de montagem VESA](#).
- 10 Retire a [tampa dos altifalantes](#).

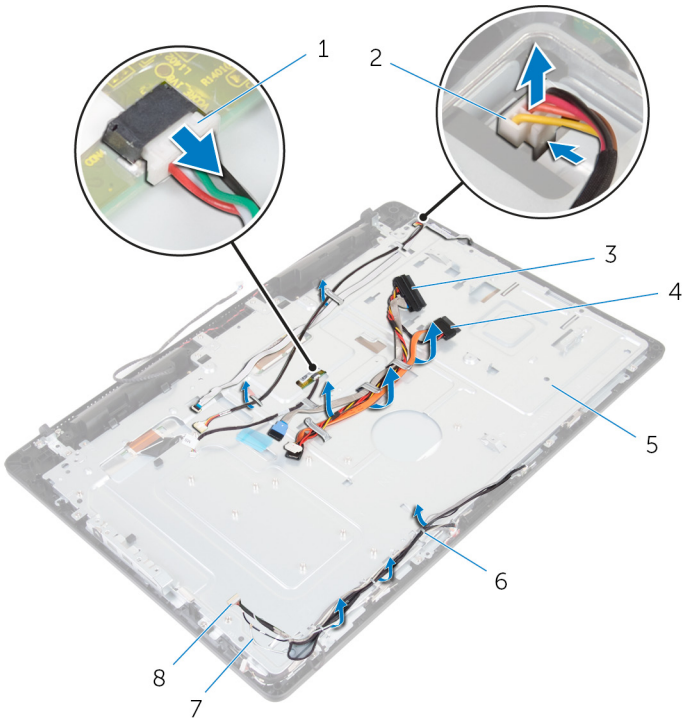
GUID-098286EC-9305-46B3-8B39-D2D18708C2BE

## Procedimento

- 1 Observe o encaminhamento dos cabos da antena, da câmara e do microfone, da placa do ecrã táctil, das unidades ótica e de disco rígido e retire-os das guias de encaminhamento na base da estrutura intermédia.

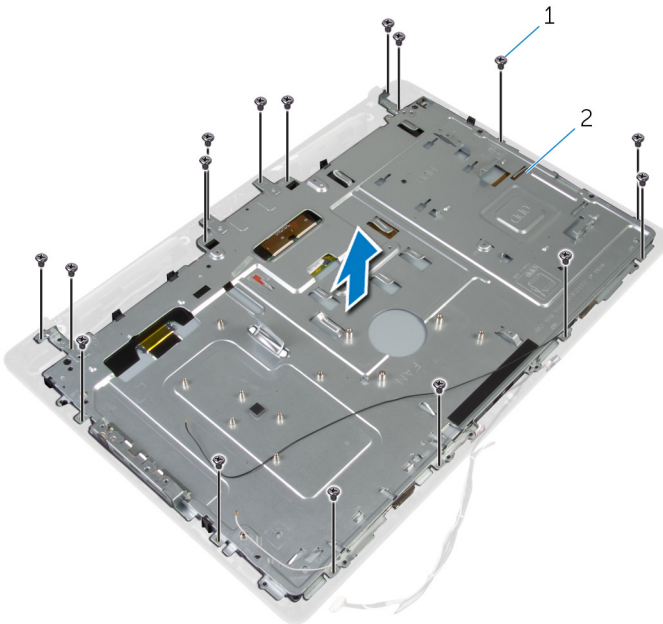


- 2 Desligue os cabos da placa do ecrã táctil e da iluminação do ecrã do painel do ecrã.
- 3 Retire o cabo da placa dos botões de controlo da base da estrutura intermédia.



- |   |                                 |   |                                 |
|---|---------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | cabo da placa do ecrã táctil    | 2 | cabo de retroiluminação do ecrã |
| 3 | cabo da unidade de disco rígido | 4 | cabo de dados da unidade óptica |
| 5 | base da estrutura intermédia    | 6 | guias de encaminhamento         |
| 7 | cabos de antena (2)             | 8 | cabo da câmara e microfone      |

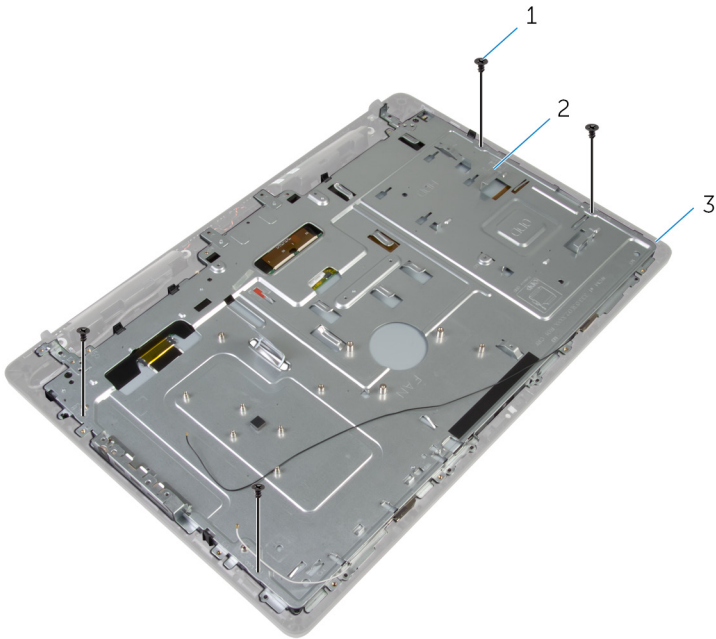
- 4 Retire os 16 parafusos (M3x5) que fixam a base da estrutura intermédia ao conjunto do ecrã.



1 parafusos M3x5 (16)

2 base da estrutura intermédia

- 5** Retire os quatro parafusos (M3x3) que fixam a base da estrutura intermédia ao painel do ecrã.



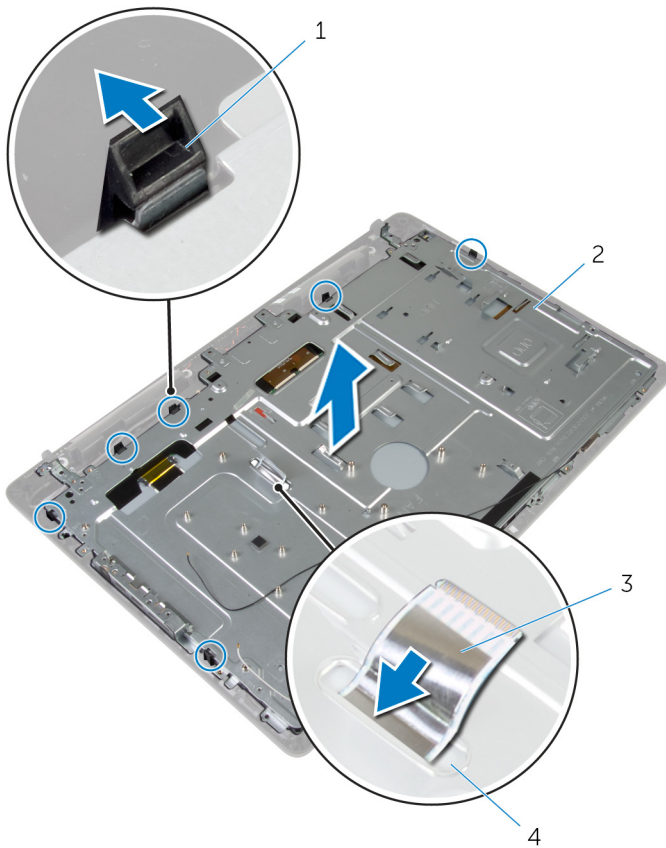
1 parafusos M3x3 (4)

2 base da estrutura intermédia

3 conjunto do ecrã

- 6** Solte a base da estrutura intermédia das patilhas no conjunto do ecrã.  
**7** Deslize o cabo do ecrã através do encaixe no conjunto do ecrã.

**8** Retire a base da estrutura intermédia do conjunto do ecrã.



1 patilhas (6)

3 cabo do ecrã

2 base da estrutura intermédia

4 ranhura

# Voltar a colocar a base da estrutura intermédia



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento



**AVISO:** Certifique-se de que não há cabos sob a base da estrutura intermédia.

- 1 Alinhe as ranhuras na base da estrutura intermédia com as patilhas no conjunto do ecrã.
- 2 Volte a colocar os quatro parafusos (M3x3) que fixam a base da estrutura ao painel do ecrã.
- 3 Faça deslizar o cabo do ecrã através da ranhura na base da estrutura do ecrã.
- 4 Coloque a base da estrutura intermédia no conjunto do ecrã e pressione-a até que as patilhas encaixem no lugar.
- 5 Volte a colocar os 16 parafusos (M3x5) que fixam a base da estrutura intermédia ao conjunto do ecrã.
- 6 Encaminhe os cabos da antena, da câmara e do microfone, da placa do ecrã táctil, da unidade ótica e da unidade do disco rígido através das guias de encaminhamento na base da estrutura intermédia.
- 7 Fixe o cabo da placa dos botões de controlo na base da estrutura intermédia.
- 8 Ligue os cabos da placa do ecrã táctil e da iluminação do ecrã ao painel do ecrã.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa do altifalante](#).
- 2 Volte a colocar o [suporte de montagem VESA](#).
- 3 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 4 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 5 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 6 Volte a colocar a [placa de rede sem fios](#).
- 7 Volte a colocar a [unidade de disco rígido](#).
- 8 Volte a colocar a [unidade óptica](#).
- 9 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 10 Volte a colocar o [pedestal](#).



# Retirar as bases de borracha



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

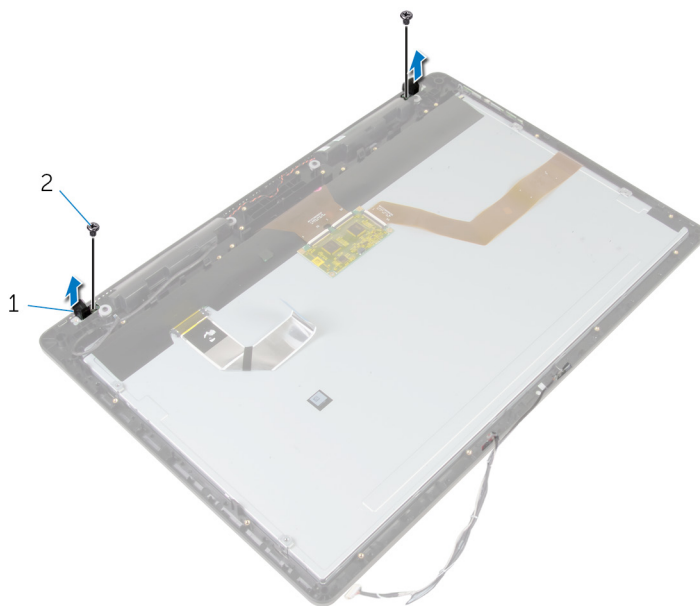
## Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [unidade óptica](#).
- 4 Retire a [unidade de disco rígido](#).
- 5 Retire a [placa de rede sem fios](#).
- 6 Retire o [dissipador de calor](#).
- 7 Retire a [ventoinha](#).
- 8 Retire a [placa de sistema](#).
- 9 Retire o [suporte de montagem VESA](#).
- 10 Retire a [tampa dos altifalantes](#).
- 11 Retire a [base da estrutura intermédia](#).

## Procedimento

- 1 Retire os dois parafusos (M3x5) que fixam a base de borracha ao conjunto do ecrã.

**2** Retire a base de borracha da moldura do ecrã.



1 bases de borracha (2)

2 parafusos M3x5 (2)

# Voltar a colocar as bases de borracha



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos nas bases de borracha com os respectivos orifícios na moldura do ecrã.
- 2 Volte a colocar os dois parafusos (M3x5) que fixam a base de borracha ao conjunto do ecrã.

## Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [base da estrutura intermédia](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa do altifalante](#).
- 3 Volte a colocar o [suporte de montagem VESA](#).
- 4 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 5 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 6 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 7 Volte a colocar a [placa de rede sem fios](#).
- 8 Volte a colocar a [unidade de disco rígido](#).
- 9 Volte a colocar a [unidade óptica](#).

**10** Volte a colocar a [tampa posterior](#).

**11** Volte a colocar o [pedestal](#).



# Retirar o conjunto do ecrã



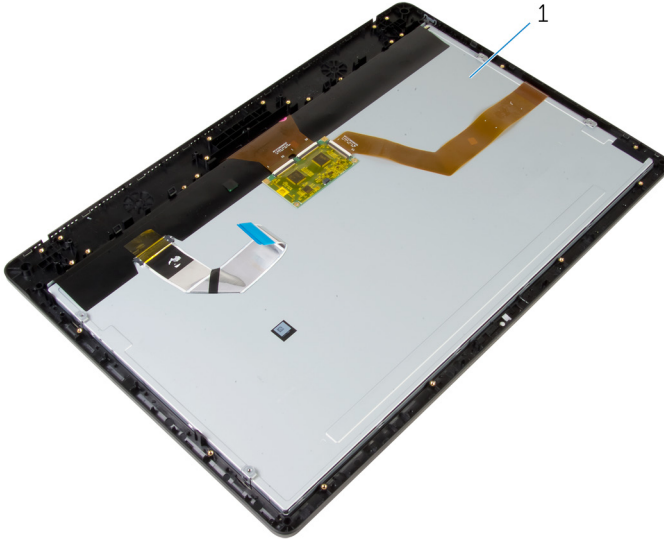
**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [unidade óptica](#).
- 4 Retire a [unidade de disco rígido](#).
- 5 Retire a [placa de rede sem fios](#).
- 6 Retire o [dissipador de calor](#).
- 7 Retire a [ventoinha](#).
- 8 Retire o [microfone](#).
- 9 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Remover a câmara](#)".
- 10 Retire a [placa de sistema](#).
- 11 Retire o [suporte de montagem VESA](#).
- 12 Retire a [tampa dos altifalantes](#).
- 13 Retire os [altifalantes](#).
- 14 Retire a [placa dos botões de controlo](#).
- 15 Retire a [base da estrutura intermédia](#).
- 16 Retire as [bases de borracha](#).

## **Procedimento**

Depois de efectuar os passos dos pré-requisitos, resta o conjunto do ecrã.



- 1 conjunto do ecrã

# Voltar a colocar o conjunto do ecrã



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedimento

Coloque o conjunto do ecrã numa superfície plana.

## Pós-requisitos

- 1 Voltar a colocar as bases de [borracha](#).
- 2 Volte a colocar a [base da estrutura intermédia](#).
- 3 Volte a colocar a [placa dos botões de controlo](#).
- 4 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 5 Volte a colocar a [tampa do altifalante](#).
- 6 Volte a colocar o [suporte de montagem VESA](#).
- 7 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 8 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 5 em "[Voltar a colocar a câmara](#)".
- 9 Volte a colocar o [microfone](#).
- 10 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 11 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 12 Volte a colocar a [placa de rede sem fios](#).

- 13** Volte a colocar a [unidade de disco rígido](#).
- 14** Volte a colocar a [unidade óptica](#).
- 15** Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 16** Volte a colocar o [pedestal](#).



# Apagar palavras-passe esquecidas

---



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

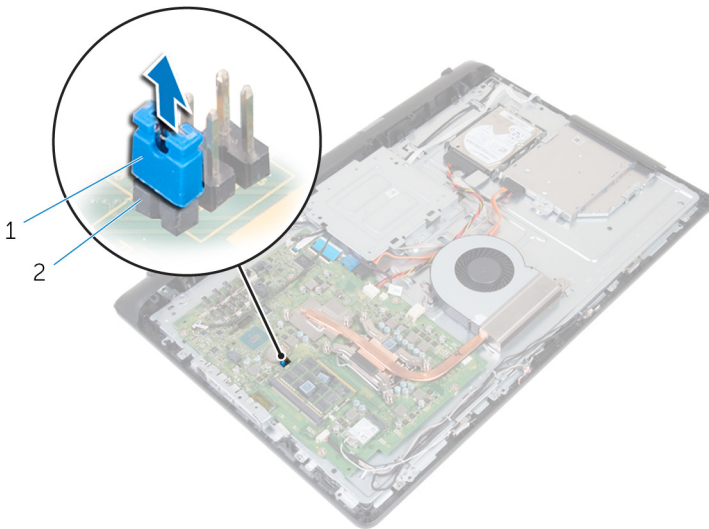
## Procedimento

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Localize o jumper de palavra-passe na placa de sistema.



**NOTA:** Para mais informações sobre a localização do jumper, consulte "[Componentes da placa de sistema](#)".

- 4 Retire a ficha do jumper do jumper de palavra-passe.

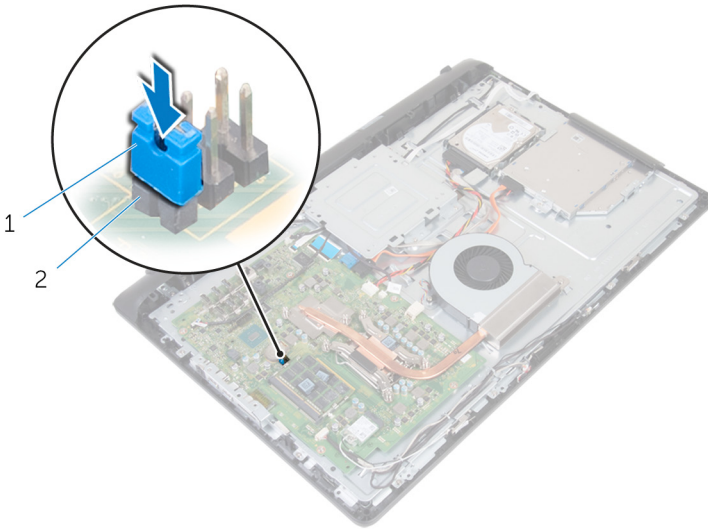


1 ficha do jumper

2 jumper de palavra-passe

- 5 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 6 Volte a colocar o [pedestal](#).
- 7 Ligue o computador e aguarde até que o sistema operacional esteja completamente carregado.
- 8 Desligue o computador.
- 9 Retire o [pedestal](#).
- 10 Retire a [tampa posterior](#).

**11** Volte a colocar a ficha do jumper no jumper de palavra-passe.



1 ficha do jumper

2 jumper de palavra-passe

**12** Volte a colocar a [tampa posterior](#).

**13** Volte a colocar o [pedestal](#).

GUID-85E904E9-9739-40E9-B16E-44C3F6C759A5

# Limpar as configurações do CMOS



**ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


GUID-CF4922D5-B45E-43B2-88DF-31DB0CB533BB

## Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

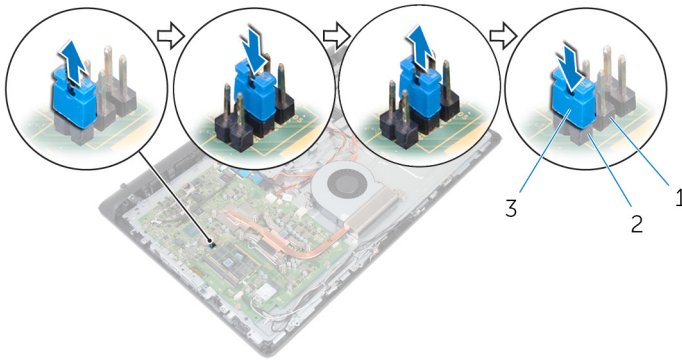
GUID-8A082AEB-DA44-4EAE-B973-5D58CE0709D8

## Procedimento

- 1 Localize o jumper do CMOS na placa de sistema.
  -  **NOTA:** Para saber mais sobre a localização dos jumpers, veja "[Componentes da placa de sistema](#)".
- 2 Retire a ficha do jumper do jumper de palavra-passe e coloque-a no jumper do CMOS.



- 3** Retire a ficha do jumper do jumper do CMOS e volte a colocá-la no jumper de palavra-passe.



- 1 jumper do CMOS  
3 ficha do jumper

- 2 jumper de palavra-passe

**GUID-EB65E68D-F6D7-48AE-9BFF-B96FB2DB2266**

## Pós-requisitos

- 1** Volte a colocar a [tampa posterior](#).  
**2** Volte a colocar o [pedestal](#).

# Actualizar o BIOS

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Clique em **Product support (Suporte ao Produto)**, insira a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit (Submeter)**.



**NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.**

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Controladores e transferências)** → **Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download (Transferir)** para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 8 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Diagnóstico

**Luz de estado da alimentação:** indica o estado de alimentação.

**Âmbar contínuo** – O computador não consegue arrancar o sistema operativo. Isto indica que a fonte de alimentação ou outro dispositivo no computador está a falhar.

**Âmbar intermitente** – O computador não consegue arrancar o sistema operativo. Isto indica que a fonte de alimentação está normal, mas outro dispositivo no computador está a falhar ou não está instalado corretamente.



**NOTA: Consulte o padrão das luzes para determinar qual é o dispositivo com falha.**

**Apagada** – o computador está em modo de hibernação ou desligado.

As falhas são indicadas pela intermitência de cor âmbar da luz de estado de alimentação, juntamente com códigos de sinais sonoros.

Por exemplo, a luz de estado da alimentação pisca duas vezes na cor âmbar, depois pisca três vezes na cor branca, seguido por uma pausa. Este padrão 3,3 continua até o computador estar desligado, indicando que a imagem de recuperação não foi encontrada.

A seguinte tabela mostra diversos padrões de luz, o que estes indicam e as soluções sugeridas:

**Tabela 3. Diagnóstico**

Padrão luminoso	Descrição do problema
1	Placa de sistema: falha de BIOS/ROM
2	Sem memória/Nenhuma RAM detetada
3	Erro na placa de sistema ou no chipset
3,3	Imagem de recuperação da BIOS não encontrada
3,4	Imagem de recuperação da BIOS encontrada mas inválida
4	Falha da memória/RAM
5	Falha da bateria CMOS

<b>Padrão luminoso</b>	<b>Descrição do problema</b>
<b>6</b>	Falha da placa de vídeo ou do chip
<b>7</b>	Falha da CPU
<b>8</b>	Falha do ecrã

O computador pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque se erros ou problemas não puderem ser apresentados. Os códigos de sinais sonoros repetitivos ajudam o utilizador a solucionar problemas com o computador.

**Luz de estado da câmara:** Indica se a câmara está a ser usada.

- Branco contínuo: A câmara está em uso.
- Desligado: A câmara não está em uso.



# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

### Tabela 4. Recursos de autoajuda

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Aplicação de introdução



Aceder à ajuda

Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva *Help and Support* e prima Enter.

Ajuda online para o sistema operativo

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar cópias de segurança de dados, diagnósticos, etc.

Consulte *Eu e o meu Dell* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.**



**NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.**

